



ESCUELA DE FORMACIÓN DE TECNÓLOGOS
CARRERA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

*pendiente
20/12/2017
[Signature]*

PLAN DE TRABAJO DE TITULACIÓN/TESIS

TIPO DE TRABAJO DE TITULACIÓN: PROYECTO INTEGRADOR

| | |
|--|---|
| I.- INFORMACIÓN BÁSICA | |
| PROPUESTO POR: DAVID MAURICIO CHÁVEZ ÁLVAREZ | LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CREACIÓN Y GESTIÓN DEL SOFTWARE ÁREA DE CONOCIMIENTO: INGENIERÍA DE SOFTWARE |
| AUSPICIADO POR: MSC. LUZ MARINA VINTIMILLA JARAMILLO <i>Director</i> <i>co director: ?</i> | FECHA: 14/12/2017 |
| RELACIÓN: | |
| II.- INFORMACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN | |
| 1. Título del Trabajo de Titulación MIGRACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS DE TRANSMISIÓN DE DATOS DEL SISTEMA SGT AL SISTEMA TYTÁN – GRUPO TVCABLE | |
| 2. Planteamiento del Problema El Grupo TVCable ofrece a sus clientes y potenciales clientes el producto, Transmisión de Datos, para los servicios de enlaces de datos, Internet y telefonía en la red Synchronous Digital Hierarchy (SDH). Actualmente, el registro y gestión de este producto se lo realiza en varios sistemas, estos son: SGT, SGN, TYTAN, SBCLIENT, CRM, DISLAM, TELLABS. Considerando la cantidad de sistemas que son usados para el control del producto contratado por los clientes, se han identificado los siguientes problemas: <ul style="list-style-type: none"> • La información se encuentra dispersa provocando una desmejora en la calidad del servicio, porque existe la posibilidad que se entreguen varias facturas por los servicios contratados a los clientes. • Establecer mejoras o modificaciones al Sistema de Gestión de productos de Transmisión de datos (SGT) es muy costoso y toma demasiado tiempo en su ejecución e implementación, dado que el Grupo TVCable no es dueño de las fuentes del sistema SGT. | |

*Formador de texto
Estilo, tamaño
Cursiva solo palabras o tro
14/10/17*

Cambiar el tipo de fuente.